

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 425 имени академика П.Л. Капицы
Кронштадтского района Санкт-Петербурга
(ГБОУ школа № 425 Кронштадтского района Санкт-Петербурга)**

СОГЛАСОВАНО

Председатель профкома
_____ Ю.В.Степанова
Протокол № 5а
от « 17 » марта 2026г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор ГБОУ школы № 425
имени академика П.Л.Капицы
_____ И.Н. Асанова
Приказ № 87-Д от « 18 » марта 2026г

ИНСТРУКЦИЯ № ПЭ-07-2026
Правила этикета при общении с инвалидами,
испытывающими затруднения в речи
в ГБОУ школе № 425 Кронштадтского района Санкт-Петербурга

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона от 24.11.1995 года (в редакции от 08.12.2020 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

Инструкцию разработал: специалист по охране труда _____ С.А.Погосян