

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 425 имени академика П.Л. Капицы  
Кронштадтского района Санкт-Петербурга  
(ГБОУ школа № 425 Кронштадтского района Санкт-Петербурга)**

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель профкома  
\_\_\_\_\_ Ю.В.Степанова  
Протокол № 5а  
от « 17 » марта 2026г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор ГБОУ школы № 425  
имени академика П.Л.Капицы  
\_\_\_\_\_ И.Н. Асанова  
Приказ № 87-Д от «18» марта 2026г

**ИНСТРУКЦИЯ № ПЭ-05-2026**  
**Правила этикета при общении с инвалидами,**  
**имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные**  
**нарушения**  
в ГБОУ школе № 425 Кронштадтского района Санкт-Петербурга

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального Закона от 24.11.1995 года (в редакции от 08.12.2020 г.) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Инструкцию разработал: специалист по охране труда \_\_\_\_\_ С.А.Погосян