Уважаемые родители! Дорогие ребята!

Все чаще мошенники обманным путем похищают у граждан большие суммы денежных средств. За первые шесть месяцев 2026 года дистанционные мошенники похитили у жителей Петербурга и Ленобласти около 6,3 млрд рублей. Аферисты продолжают совершенствовать методы обмана.

Мошенники могут представляться сотрудниками УК, ТСЖ или энергоснабжающей организации. Они предлагают оформить новые ключи от домофона, пройти опрос жильцов, установить приложение для умного счётчика или получить перерасчёт коммунальных платежей.

Такая схема действительно встречается, и мошенники играют тут на двух вещах: на том, что подростки часто доверяют «официальным» лицам, и на их неопытности — они могут не знать, как на самом деле работают коммунальные службы.

Мошенники связываются с подростком по телефону. Часто целью таких звонков является получение кода из СМС.. Это одна из самых частых и опасных уловок. Под видом сотрудника ТСЖ звонят и говорят, что нужно подтвердить заявку (например, на перерасчёт, установку нового счётчика или обновление личного кабинета на сайте ТСЖ), говорят о необходимости смены ключей от домофона. Для этого подростка просят продиктовать код, который пришёл в СМС. На самом деле такой код даёт полный доступ к аккаунту — через него мошенники могут перехватить управление, узнать личные данные или даже получить доступ к банковским приложениям. С подростком, который продиктовал код, сразу связываются другие люди, представляются сотрудниками службы безопасности, которые якобы хотят помочь сберечь семье денежные средства после утечки данных. Подростку дают ложную информацию о том, что его Госуслуги взломаны, оттуда идет опасная информация, в том числе, например, об открытии доверенности гражданам другой страны. Для этого предлагается скачать приложение, не требующее регистрации, через которое подростку поступает звонок от «сотрудника ФСБ», который через угрозы привлечения к уголовной ответственности заставляет задекларировать все денежные средства родителей. Несовершеннолетний отдает деньги неизвестным людям, с которыми встречается по указанию «сотрудника ФСБ». Далее эти люди перестают выходить на связь.

Иногда цель злоумышленников не сразу украсть деньги, а использовать подростка как звено в более крупной цепочке. Например, под видом сотрудника ТСЖ могут предложить «подработку»: оформить на себя карту, передать её реквизиты или стать курьером для передачи денег другим участникам мошеннической схемы. Подросток часто не понимает, что таким образом становится соучастником преступления.

Как не потерять деньги?

— Перепроверяйте информацию через свою управляющую компанию.
— Не сообщайте коды подтверждения для получения ключей или перерасчёта.
— Не устанавливайте приложения по ссылкам из сообщений.
— Перед оплатой по QR-коду сверяйте получателя и сумму в банковском приложении.

Как защитить подростка?

- **Объясните правило:** ни один настоящий сотрудник ТСЖ, управляющей компании или госоргана никогда не просит продиктовать код из СМС, назвать полные реквизиты карты или передать пароли. sberbank.ru +1
- **Научите проверять информацию.** Если поступил такой звонок или сообщение, предложите подростку не действовать сразу, а связаться с ТСЖ по официальному номеру (он есть в квитанции или на сайте) и уточнить, действительно ли такая заявка или проверка запланирована. sberbank.ru +1
- **Обсудите давление.** Мошенники часто торопят, запугивают или создают стрессовую ситуацию. Важно, чтобы подросток знал: в таком состоянии легко принять неверное решение, и лучше сделать паузу, посоветоваться с взрослым. ren.tv +1
- **Следите за поведением.** Если подросток стал замкнутым, скрывает, с кем общается в сети, проявляет тревожность или внезапно интересуется деньгами родителей — это повод поговорить.

Если вы заметили, что ребёнок уже попался на такую уловку, не ругайте его — лучше вместе разберитесь, как это произошло, и обсудите, как действовать в похожей ситуации в будущем.