

ПРИНЯТО  
на общем собрании коллектива  
ГБОУ школа №425  
Протокол №4 от 31.08.15



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБОУ школа № 425  
имени академика П.Л.Капицы  
Е.В.Горлатова  
от 31.08.15 №99-21-д

## **ПОЛОЖЕНИЕ о системе внутренней оценки качества образования**

в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней  
общеобразовательной школе № 425 имени академика П.Л. Капицы  
Кронштадтского района Санкт-Петербурга

### **1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в школе (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в школе (далее – система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

**1.2.** Положение об обеспечении внутренней системы оценки качества образования разработано в соответствии с Законом «Об образовании в РФ» (статья 28, пункт 2, подпункт 13), с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Комитета по образованию Санкт-Петербурга, Уставом школы и локальными актами, регламентирующими реализацию контроля и оценки качества образования в школе.

**1.3.** Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

**1.4.** Основными пользователями результатов системы оценки качества образования школы являются: учителя, обучающиеся и их родители, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации школы, аттестации работников школы, отдел образования. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

**1.5.** Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

**1.6.** В настоящем Положении используются следующие термины:

*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов.

*Качество условий* – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

*Оценка качества образования* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг* в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, ФГОСам.

**1.7.** Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы.

Оценка качества образования осуществляется посредством следующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системы внутришкольного контроля;
- внутреннего мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- внешнего мониторинга качества образования;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- системой внутришкольного мониторинга психологического комфорта.

**1.8.** В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и государственная (итоговая) аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников школы.

## **2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования**

**2.1.** Целью системы оценки качества образования является получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

**2.2** Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в школе;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам *входного, промежуточного, итогового* мониторинга;
- выявление факторов, влияющих на качество образования, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования.

**2.3.** В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

### **3. Объекты внутренней системы оценки качества образования**

#### **3.1. Образовательная среда:**

- контингент обучающихся;
- кадровое (педагогическое) обеспечение воспитательно-образовательного процесса;

#### **3.2. Обучающиеся:**

##### 1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе диагностические работы в 4-х классах, ОГЭ-9 и ЕГЭ, промежуточная аттестация по предметам);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов;
- уровень обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- степень удовлетворённости учащихся и их родителей образовательным процессом в Учреждении;

#### **3.3. Педагогические работники:**

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (включая повышение квалификации и итоги аттестации);
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование педагогов за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования

#### **3.4. Образовательный процесс:**

#### 3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС (ФГТ) и запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС),(ФГТ);
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

#### 3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим
- специфические образовательные потребности;
- общественно-государственное управление (педагогический совет, общее собрание работников родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая Программу развития образовательного учреждения).

#### **3.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:**

- социальный паспорт класса;
- психологическая диагностика;
- профориентационная работа
- профилактическая работа;
- коррекционная работа;
- индивидуально – дифференцированный подход к детям.

### **4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяется форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители.

4.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:

- администрацию школы,
- педагогический совет и Управляющий совет
- методический совет и методические объединения,
- целевые аналитические группы (комиссии).

4.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.);
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов учащихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.5. Материалы мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по УВР, психологами, социальным педагогом.

4.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.8. При оценке качества образования в Учреждении основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательных стандартов.

4.9. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше –лучше/хуже);
- с образовательным и социальными стандартами (соответствует /не соответствует)

4.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и диагностических работ;
- статистическая обработка информации.

4.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.12. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.13. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.

4.14. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития школы.

## **5. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований**

5.1. Администрация школы (директор и его заместители):

- формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- определяют состояние и тенденции развития школьного образования;
- устанавливают и утверждают порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- организуют систему мониторинга качества образования в школе;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития качества;
- анализируют результаты оценки качества образования на уровне школы;
- организуют изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивают предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формируют информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, публичный доклад);
- принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования на основе анализа результатов.

#### 5.2. Методический совет и руководители МО:

- участвует в разработке методики оценки качества образования; в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;
- обеспечивает помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания;
- проводит экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями;
- участвует в оценке продуктивности и профессионализма педагогов.

#### 5.3. Классный руководитель:

- проводит контроль за достижениями каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности.

#### 5.4. Учитель - предметник:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию администрации, методическому совету.

5.5. Результаты анализа данных внутренней системы оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета ОУ о результатах деятельности ОУ и публикуются на сайте ОУ.

### **6. Ответственность образовательной организации**

Образовательное Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУ школа № 425

имени академика П.Л.Капицы

Е.В.Горлатова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015

## План внутренней системы оценки качества образования

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
<b>I. Результаты</b>					
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ (для выпускников начальной, основной школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ЕГЭ, ОГЭ) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Зам. директора по УВР	По окончанию четверти
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	По окончанию учебного года
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование, портфолио	Классный руководитель	По окончанию учебного года
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Зам директора по ВР Классный руководитель	По окончанию четверти
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, района, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: школы, района, области, России, международном Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школы, района, области, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школы, района, области, России.	Наблюдение	Классный руководитель	По окончанию учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, с положительными отзывами о качестве образования в школе	Анкетирование	Зам. директора по ВР Классный руководитель	По окончанию учебного года
<b>II. Реализация образовательного процесса</b>					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС, ФК ГОС и контингенту обучающихся.	Экспертиза	Зам. директора по УВР	По окончанию учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анкетирование	Заместитель директора по ВР	Начало учебного года
9	Реализация учебных	Соответствие учебных планов и рабочих	Экспертиза	Зам. директора	Начало

	планов и рабочих программ	программ ФГОС, ФК ГОС		по УВР	учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Число посещений уроков администрацией Число взаимопосещений уроков учителями Для каждого класса число часов дополнительных занятий с обучающимися	Экспертиза, наблюдение	Директор школы	По окончании учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анкетирование	Заместитель директора по ВР, УВР	По окончании учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности школы	Анкетирование	Директор школы	По окончании учебного года
<b>III. Условия</b>					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС, ФК ГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора по АХЧ	По окончании учебного года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС, ФК ГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора по УВР	По окончании учебного года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе и о медицинском сопровождении и общественном питании	анкетирование	Директор школы	По окончании учебного года
16	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	анкетирование	Педагог-психолог	По окончании учебного года
17	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях;	Экспертиза	Директор школы	По окончании учебного года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительского комитета Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, экспертиза	Директор школы	По окончании учебного года
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Директор школы	По окончании учебного года



## Приложение 2

### Анкета 1 (для учащихся и родителей)

**Цель:** выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам

Класс \_\_\_\_\_

*Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.*

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,*

*2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика и ИКТ	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	ГГ				
9	Иностранный язык (английский)	ЯА				
12	Обществознание (включая экономику и право)	ОБ				
15	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ				
16	Окружающий мир (Человек, природа, общество)	ОМ				
17	Литературное чтение	ЧТ				
18	Литература	ЛИ				
19	Физическая культура	ФК				
20	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК				
21	Технология	ТХ				

Анкета заполняется родителями и учащимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.

## Анкета 2 (для учащихся и родителей)

**Цель:** Оценка уровня работы школы

Оценка качества образовательного процесса

Класс \_\_\_\_\_

**Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.**

*Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,*

*2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.*

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	